

**COMUNE DI LAVAGNO**  
**Proposta obiettivi**  
**Settore III - Suap - Commercio - Tributi - Cultura - Istruzione**

N.	Obiettivo	Parametro di valutazione	Soggetti coinvolti	Fase	Peso fase	Descrizione Fase	Scadenza	Peso proposto da Responsabili	Peso proposto dalla Giunta	Peso determinato dal Nucleo
1	Sportello del contribuente e App Io	Completa predisposizione dello sportello, numero servizi attivati con App Io	Castagnini Giovanna, Tebaldi Vania				31/12/2022			
				1	50%	Completo aggiornamento dello sportello del contribuente e verifica corretto funzionamento ed utilizzo da parte dei contribuenti				
				2	50%	Messa a disposizione degli utenti dei servizi fruibili con App Io				
2	Istanza di Parco Commerciale	Verifica dell'iter dell'istruttoria	Castagnini Giovanna, Tebaldi Vania				31/12/2022			
				1	50%	Istruttoria dell'istanza				
				2	50%	Fasi dell'istanza secondo calendarizzazione della Regione Veneto				
3	Estate Teatrale 2022	Verifica numero eventi realizzati	Castagnini Giovanna, Tregnago Paola				30/09/2022			
				1	20%	Programmazione degli eventi				
				2	50%	Affidamento del servizio				
				3	30%	Controllo e verifica realizzazione eventi				
4	Recupero evasione TARI	Numero avvisi emessi e percentuale del riscosso sugli avvisi emessi	Castagnini Giovanna, Tebaldi Vania				31/12/2022			
				1	50%	Emissione avvisi mancato pagamento Tari anni 2019, 2020 e 2021				
				2	30%	Registrazione pagamenti, verifica qualitativa e quantitativa dei pagamenti effettuati sugli avvisi emessi				
				3	20%	Emissione procedura di recupero				
5	Recupero evasione IMU - aumento degli avvisi emessi del 20%	Percentuale degli avvisi emessi rispetto all'anno 2021	Castagnini Giovanna, Tregnago Paola, Tebaldi Vania				31/12/2022			
				1	50%	Predisposizione e notificazione avvisi				
				2	50%	Contabilizzazione e registrazione dei pagamenti				